

Obchodní společnost SLUŽBY NONSTOP s.r.o. vydává v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů tyto:

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese
www.pohrebnisluzbanonstop.cz

Přečtěte si, prosím, pozorně níže uvedené obchodní podmínky. Dokončením objednávky a jejím odesláním odběratel stvrzuje, že je obeznámen a souhlasí s obchodními podmínkami.

Objednávka je návrhem smlouvy o poskytnutí pohřebních služeb či koupi zboží. Smlouva je účinná v okamžiku, kdy po dokončení objednávky bude dodavatelem odběrateli doručeno přijetí této objednávky (akceptace).

Identifikace dodavatele:

Obchodní společnost SLUŽBY NONSTOP s.r.o.

se sídlem Holečkova 875/55, 150 00 Praha 5

identifikační číslo 248 04 011

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložce 175758

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1) Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti SLUŽBY NONSTOP s.r.o., se sídlem Holečkova 875/55, 150 00 Praha 5,

provozovny:

Kancelář Zlín tř.T.Bati 3768, 760 01 Zlín

Kancelář Zlín Kúty 3802, 760 01 Zlín

Kancelář Napajedla Masarykovo nám. 210,763 61 Napajedla

zlin@pohrebnisluzbanonstop.cz

zlinkuty@pohrebnisluzbanonstop.cz

napajedla@pohrebnisluzbanonstop.cz

vizovice@pohrebnisluzbanonstop.cz

(dále jen „dodavatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí pohřebních služeb či dodání zboží (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi dodavatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „odběratel“) prostřednictvím internetového obchodu, jehož je dodavatel provozovatelem. Internetový obchod je dodavatelem provozován na internetové adrese www.pohrebnisluzbanonstop.cz, a to prostřednictvím objednávky (dále jen objednávka)

1.1. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky, kterou provozuje a k nabídce svých služeb a zboží užívá dodavatel a je umístěna na adrese www.pohrebnisluzbanonstop.cz (dále jen „webová stránka“), a další související právní vztahy.

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.3. Znění obchodních podmínek může dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.4. Službami se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí:

„Poskytnutí pohřebních služeb bez obřadu, k jejichž objednávce dojde prostřednictvím webového rozhraní obchodu, a které spočívají v převzetí těla zesnulého, zpopelnění těla a vložení popelu do urny, v zajištění úmrtního listu či v dalších individuálních požadavcích odběratele.“

1.5. Zbožím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí:

„Zboží, které dodavatel nabízí prostřednictvím webového rozhraní k prodeji, přičemž se jedná zejména o zboží pohřebního charakteru.“

Uživatelský účet

1.6. Na základě registrace odběratele provedené na webové stránce může odběratel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může odběratel provádět objednávání služeb, či kontaktovat dodavatele za účelem vnesení individuálních požadavků (dále jen „uživatelský účet“).

1.7. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je odběratel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je odběratel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené odběratelem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou dodavatelem považovány za správné.

1.8. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Odběratel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že dodavatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany odběratele.

1.9.

Odběratel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

1.10. Dodavatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy odběratel svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy odběratel poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).

Uzavření smlouvy

1.11. Objednávka obchodu obsahuje portfolio služeb, které jsou dodavatelem nabízeny k odběru a prodeji a to včetně cen dle jednotlivých druhů služeb. Ceny nabízených služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka služeb a jejich cena zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost dodavatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek, kdy odběratel objedná služby na základě individuální nabídky dodavatele prostřednictvím příslušného formuláře, či telefonického kontaktu.

1.12. Veškeré nabídky služeb umístěné ve webových stránkách obchodu jsou nezávazné a dodavatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb.

1.13. Pro objednání služeb vyplní odběratel objednávkový formulář obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- Objednávaných službách (objednané služby „vloží“ odběratel do elektronické objednávky, místo, kde se zesnulý nachází, přičemž uvedená cena platí pouze pro území Zlínského kraje
- a pokud se zesnulý nachází jinde, dojde k navýšení ceny
- individuální požadavky odběratele s odkazem na příslušnou nabídku dodavatele, společně s akceptací navržené ceny
- způsobu úhrady ceny objednaných služeb, údaje o převzetí předmětu smlouvy
- informace o nákladech spojených s poskytnutím služeb (dále společně jen jako „objednávka“).

1.14. Před zasláním objednávky dodavateli je odběrateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky odběratel vložil, a to i s ohledem na možnost odběratele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle odběratel dodavateli kliknutím na příslušné tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou dodavatelem považovány za správné. Dodavatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení odběrateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty odběratele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa odběratele“).

1.15. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (specifické požadavky) požádat odběratele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

1.16. V případě žádosti odběratele o nadstandardní služby, například nadstandardní úpravy zesnulého, je odběratel povinen uvést tyto své požadavky již v objednávkovém formuláři.

1.17. Smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniká odesláním akceptace objednávky dodavatelem odběrateli, příp. potvrzením upravené objednávky. Akceptaci objednávky může dodavatel zaslat odběrateli i elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty odběratele.

1.18. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu (včetně obchodních podmínek).

1.19. Odběratel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé odběrateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí odběratel sám.

Cena SLUŽEB a Platební podmínky

1.20. Cena standardní služby „pohřeb bez obřadu“ ve výši 11.990,-Kč včetně DPH, jak je stanoveno v rámci webových stránek obchodu, je platná pouze za splnění všech následujících předpokladů zároveň:

- k objednávce služeb dojde prostřednictvím objednávkového formuláře na webovém rozhraní obchodu
- občanský průkaz zesnulého bude dodavateli předán odběratelem nejpozději do 48 hodin od úmrtí zesnulého, což platí i pro ošacení zesnulého, pokud na něj má odběratel zvláštní požadavky
- k úmrtí zesnulého došlo na území Zlínského kraje
- tělo zesnulého se nachází na území Zlínského kraje
- objednatel pohřbu je osoba příbuzná či osoba oprávněná k obstarání záležitostí souvisejících se zajištěním pohřbu zesnulého
- objednatel bere na vědomí, že pokud kdokoliv objednal jakékoliv pohřební služby u jakékoliv pohřební služby dříve, než on, je tato objednávka od počátku neplatná.

1.21. V případě nesplnění všech podmínek dle bodu 1.20. těchto obchodních podmínek, či individuálních požadavků odběratele ve vztahu k poskytovaným službám, učiní dodavatel odběrateli nabídku služeb telefonicky, či prostřednictvím elektronické pošty, a to včetně ceny za služby. Kompletní ceník všech aktivit dodavatele je k nahlédnutí ve všech provozovnách dodavatele. Objednávka proběhne v souladu s těmito obchodními podmínkami prostřednictvím k tomu určeného objednávkového formuláře, kdy odběratel odkáže

prostřednictvím „čísla nabídky“ na nabídku učiněnou mu dodavatelem a dokončením objednávky vyjádří svůj zájem na odběru individuálně sjednaných služeb a souhlas s jejich cenou, případně tento souhlas vyjádří telefonicky a potvrdí jej elektronicky, či podpisem objednávky.

1.22. Cenu služeb či zboží a případné náklady spojené s poskytnutím služeb dle smlouvy o poskytnutí pohřebních služeb odběratel uhradí dodavateli:

v hotovosti při osobní schůzce, v kterékoliv z provozoven dodavatele, které se nalézají na adresách:

Kancelář Zlín tř.T.Bati 3768, 760 01 Zlín

zlin@pohrebnisluzbanonstop.cz

Kancelář Zlín Kúty 3802, 760 01 Zlín

zlinkuty@pohrebnisluzbanonstop.cz

Kancelář Napajedla Masarykovo nám. 210,763 61 Napajedla

napajedla@pohrebnisluzbanonstop.cz

Kancelář Vizovice Palackého náměstí 358, 763 12 Vizovice

vizovice@pohrebnisluzbanonstop.cz

1.23. Celá částka je splatná nejpozději do data splatnosti, tedy v den podpisu smlouvy

1.24. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví dodavatel odběrateli po uhrazení ceny za služby a předá jej osobně odběrateli, případně jej zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu odběratele.

1.25. Urnu může vyzvednout pouze objednavatel pohřbu, nebo jím zplnomocněná osoba. Urna je k dispozici do 14-ti dní od konání zpopelnění (kremace). Datum zpopelnění se odběratel dozví při osobní schůzce.

Odběratel bere na vědomí, že datum zpopelnění se může změnit, pokud bude nařízena pitva, či vyžadováno povolení státního zástupce.

Odstoupení od smlouvy

1.26. Neuhradí-li odběratel v den následující po podpisu smlouvy celou částku za objednanou službu, je dodavatel oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy. Případná záloha bude zaslána dodavatelem odběrateli zpět prostřednictvím poštovní poukázky na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři a to do 5 dnů ode dne učinění oznámení o odstoupení od smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že v tomto případě služba nebude realizována.

1.27. Odběratel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy na poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, což je i případ služeb poskytovaných dle této smlouvy, přičemž dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil odběrateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, což odběratel tímto potvrzuje. Odběratel bere na vědomí, že služby dle čl. 1.5. těchto obchodních podmínek jsou nevratného charakteru a není možné je jako takové z jejich podstaty reklamovat. Reklamovat lze poškození urny, ale rozhodně ne nevratný proces typu zpopelnění (kremace).

1.28. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.27., či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má odběratel v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy musí být dodavateli prokazatelně doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu provozovny dodavatele či na adresu elektronické pošty dodavatele.

1.29. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.28. obchodních podmínek se část smlouvy týkající se navráceného zboží od počátku ruší. Zboží musí být dodavateli vráceno do 4 pracovních dnů od odeslání odstoupení od části smlouvy dodavateli. V případě, že odběratel poruší povinnost dle předchozí věty, vzniká dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100,-Kč (slovy: sto korun českých) za každý den prodlení, maximálně však do výše ceny tohoto zboží. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu. Zboží musí být dodavateli vráceno nepoškozené a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.

1.30. Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží odběratelem dle čl. 1.28. obchodních podmínek je dodavatel oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.

1.31. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.28. obchodních podmínek vrátí dodavatel část ceny (bez nákladů vynaložených na dodání zboží) odběrateli nejpozději do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží dle čl. 1.30. obchodních podmínek, a to bezhotovostně na účet určený odběratelem. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit cenu v hotovosti již při vrácení zboží odběratelem.

Stornovací poplatek

1.32. V případě, že odběratel po objednání služeb požádá o změnu sjednaných a objednaných služeb či projeví zájem odstoupit od smlouvy dohodou, je dodavatel oprávněn účtovat zvláštní poplatek a to

následujícím způsobem:

- a) V době přesahující 24 hodin před započtením kremace, či pietního aktu je stornovací poplatek stanoven za každou jednotlivou službu ve výši 30 % z její celkové ceny včetně DPH
- b) V době kratší než 24 hodin před započtením kremace, či pietního aktu je stornovací poplatek stanoven za každou jednotlivou službu ve výši 70 % z její celkové ceny včetně DPH

Odpovědnost za vady, Záruka

1.33. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku).

1.34. Dodavatel odpovídá odběrateli za to, že dodávané služby a zboží je ve shodě se smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou se smlouvou se rozumí, že dodané služby byly poskytnuty v souladu se smlouvou a prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, dodavatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi dodaných informací očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který dodavatel pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

1.35. V případě, že věc při převzetí odběratelem není ve shodě se smlouvou (dále jen „rozpor se smlouvou“), má odběratel právo na to, aby dodavatel bezplatně a bez zbytečného odkladu provedl nápravu, aby byly služby poskytnuty v souladu se smlouvou a věc uvedl do stavu odpovídajícího smlouvě, a to podle požadavku odběratele buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může odběratel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud odběratel před převzetím věci o rozporu se smlouvou věděl nebo rozpor se smlouvou sám způsobil. Rozpor se smlouvou, který se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci a dodání služeb, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí a dodání služeb, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

1.36. Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá dodavatel za vady, které se projeví jako rozpor se smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka).

1.37. Práva odběratele vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele, uplatňuje odběratel u dodavatele na adrese jeho provozovny.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1.38. Odběratel se zavazuje, že po učinění objednávky neučiní objednávku u jiné pohřební služby. V případě, že se tak stane je odběratel povinen uhradit storno poplatek dle článku 1.32.

1.39. Odběratel nabývá vlastnictví k dodanému předmětu smlouvy v okamžiku jeho převzetí.

1.40. Odběratel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Odběratel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

1.41. Odběratel není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků dodavatele a který je v souladu s jeho určením.

1.42. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

Ochrana osobních údajů a zaslání obchodních sdělení

1.43. Ochrana osobních údajů odběratele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.44. Odběratel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

1.45. Odběratel souhlasí se zpracováním osobních údajů dodavatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení odběrateli.

1.46. Odběratel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o změně ve svých osobních údajích.

1.47. Zpracováním osobních údajů odběratele může dodavatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě pracovníků zajišťující provedení pohřbu nebudou osobní údaje dodavatelem bez předchozího souhlasu odběratele předávány třetím osobám.

1.48. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické

podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

1.49. Odběratel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Odběratel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k dodavateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu dodavatele.

1.50. V případě, že by se odběratel domníval, že dodavatel nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života odběratele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat dodavatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby dodavatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost odběratele podle předchozí věty shledána oprávněnou, dodavatel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li dodavatel nebo zpracovatel žádosti, má odběratel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

1.51. Požádá-li odběratel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu dodavatel povinen tuto informaci předat. Dodavatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

1.52. Odběratel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem dodavatele (obchodních sdělení) na elektronickou adresu odběratele.

Doručování

1.53. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Odběrateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

1.54. Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

Závěrečná ustanovení

1.55. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

1.56. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

1.57. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována dodavatelem v elektronické podobě a není přístupná.

1.58. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.59. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 30.4.2016